



«Штрих-М: Сервис обновления ФР»

Инструкция пользователя

Общая информация

Программное обеспечение «[Штрих-М: Сервис обновления ФР](#)» является компонентой встроенного программного обеспечения ККТ, предустановленного на заводе производителем контрольно-кассовой техники, и не предназначено для самостоятельной установки пользователем.

Для обновления функционала ФР необходимо иметь обновленное прикладное программное обеспечение ФР («прошивку») и коды защиты «Штрих-М: Сервис обновления ФР» («лицензию»).

Новые прошивки ФР, и лицензии к ним, распространяются производителями ККТ (вендорами) через аккредитованных партнеров (центры технического обслуживания, ЦТО).

Основным видом лицензии для ФР является Подписка на обновление («Штрих-М: Сервис обновления ФР. Единая подписка на 12 месяцев.»), включающая в себя все обновления прошивки, выпущенные до момента приобретения Подписки партнером, а также поддержку всех обновлений прошивки, которые будут выпущены в течение 12 месяцев после момента приобретения Подписки партнером.

Подписка приобретается в виде специального файла (с разрешением .sfl) с кодами защиты, соответствующими уникальным заводским номерам ККТ. При приближении срока завершения действия ранее приобретенной Подписки, рекомендуется приобрести новую Подписку (произвести продление).

Обновление прошивки ФР и установку лицензии можно делать в любой последовательности. Даже при наличии действующей подписки, при появлении новых версий прошивки, для получения нового функционала необходимо обновить прошивку. Мы рекомендуем, по возможности, всегда использовать последнюю прошивку из рекомендованных производителем.

Способы обновления прошивки

В зависимости от модели, комплектации ФР, и варианта его подключения, возможны следующие основные способы обновления прошивки ККТ:

- загрузка файла новой прошивки через кабель (с помощью теста драйвера)
- установка в ФР SD-карты, с предварительно записанным файлом новой прошивки
- удаленная установка через Драйвер ФР (из Личного кабинета «[Облачной кассы](#)»)
- удаленная установка через карту памяти в ФР (из Личного кабинета «[Облачной кассы](#)»)

В имеющемся файле .slf может одновременно находиться много кодов защиты на разные аппараты, однако драйвер автоматически выберет и установит нужный код защиты на подключенный ФР.

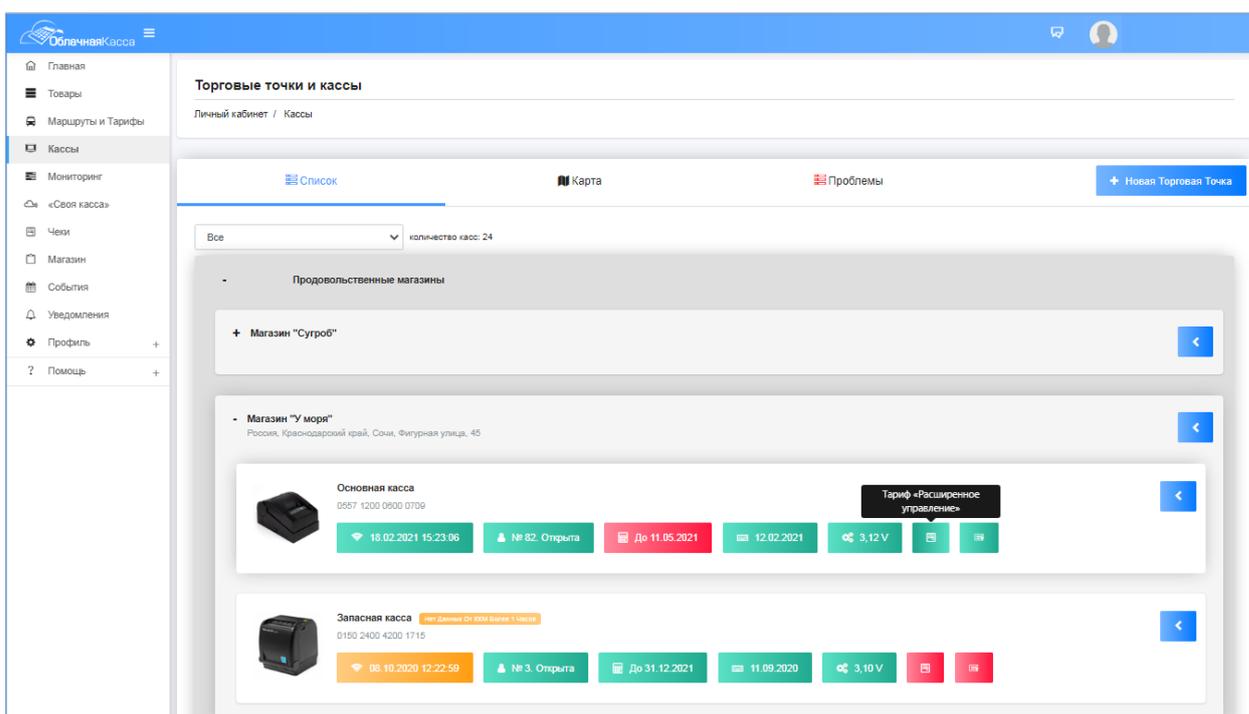
При отсутствии файла .slf, но при наличии кодов защиты в другом формате, можно ввести номер лицензии вручную.

Для этого введите в окно «Лицензии [HEX]» код лицензии, а в окно «Подпись» – под защиты, и нажмите кнопку «Записать функциональные лицензии».

Установка кодов защиты через Личный кабинет Облачной кассы

Для фискальных регистраторов, заведенных в Личный кабинет «[Облачной кассы](#)», доступны тарифы с уже включенными кодами защиты («Расширенное управление ФР»). Оплату тарифа можно произвести электронным средством платежа, либо получить и оплатить автоматически сформированный счет на организацию. Для перехода к приобретению тарифа достаточно нажать на соответствующую иконку.

После приобретения тарифа, все необходимые коды защиты устанавливаются на кассы удаленно, автоматически, без предоставления файла лицензий для ручного ввода.



Для упрощения заведения ККТ в Личный кабинет «[Облачной кассы](#)», в состав Драйвера ФР включен Мастер регистрации.

При возникновении дополнительных вопросов, рекомендуется воспользоваться дополнительными инструкциями в Личном кабинете, а также обратиться к техническим специалистам из аккредитованных [Центров технического обслуживания](#).